

مرکز تلفن تحت شبکه

مرکز تلفن تحت شبکه (IP PBX) جایگزین سیستم های سنتی سانترال است با این تفاوت که علاوه بر امکان توسعه در هر زمان و متناسب با نیازهای مشتری، امکاناتی بسیار بیشتر، بهتر و پیشرفته تر از آن سیستم ها (سانترال) در اختیار کابر قرار میدهد. که یکی از مهمترین آنها کاهش قابل توجه هزینه های ایجاد زیرساخت و استفاده بهینه از زیرساختهای موجود است.

شرکت مهندسی مثلث سرخ پارس با طراحی سیستم تلفن تحت شبکه براساس سیستم تلفنی بسیار پر قدرت Asterisk و همچنین محیط وب قوی و کاربر پسند Elastix با امکانات فارسی کامل، راه حلی ارزان و قابل اطمینان برای تمامی شرکت ها کوچک و بزرگ ارائه نموده که به راحتی می توانند با آن یک سیستم تلفنی با تمامی امکانات راه اندازی کنند.

پشتیبانی از استاندارد SIP و IAX2 جهت تماسهای مبتنی بر IP

پشتیبانی از کدهای رایج و پر استفاده GSM, G.711, G.726, G.729ab

پشتیبانی از پروتکل های CAS, PRI, G.703, G.704 جهت اتصال به شبکه تلفنی

پشتیبانی از پروتکل Fax over IP

قابلیت هدایت تماسهای بین پروتکل های SIP و H.323

قابلیت تشخیص Caller ID

قابلیت پشتیبانی از تجهیزات نصب شده بر روی درگاه PCI یا PCI-X

پشتیبانی از دریافت و ارسال فاکس همزمان با Voice و بدون نیاز به قطع ارتباط

قابلیت کنترل سیستم از راه دور و مدیریت کاربران

امکان مشاهده وضعیت سیستم از نظر منابع سیستمی (هارد، حافظه و سایر اطلاعات حیاتی سیستم)

امکان مشاهده وضعیت تماس ها/ایمیل ها/فاکس ها/پیام های صوتی و سایر سرویس ها به تفکیک کاربران

قابلیت فعال/غیرفعال نمودن و تنظیم کد سرویس های ارزش افزوده (انتقال، انتظار، صندوق صوتی و...)

پشتیبانی از تعداد نامحدود شماره داخلی بسته به ظرفیت سیستم سخت افزاری

پشتیبانی از داخلی های سنتی (آنالوگ) FXS بصورت همزمان

پشتیبانی از ضبط مکالمات به دو صورت On-Demand و Always امکان استفاده از تجهیزات معمولی برای پخش صدا فشرده سازی با کیفیت بالا مکالمات ضبط شده قابلیت ضبط Event Log بر روی کلیه اجزاء جهت بررسی اشکالات احتمالی به وجود آمده در سیستم قابلیت ضبط CDR جهت گزارشگیری های آتی

قابلیت Call Waiting

قابلیت Hold تماس همراه با مدیریت موزیک های انتظار

قابلیت Conference دو یا چند نفره

قابلیت ارائه سرویس های Callback و (Direct Inward System Access) یا DISA

قابلیت انتقال مکالمه به اپراتور دیگر یا به شماره خارج از مجموعه

قابلیت محاسبه Accounting تماس های خروجی به ازای هر شماره متصل

قابلیت Monitoring زنده بر روی تماس ها توسط سوپروایزر

قابلیت دسته بندی گروههای پاسخگو

قابلیت ارسال تماس از اپراتور به سوی پاسخگوی خودکار IVR

پشتیبانی از جدول زمانبندی جهت ارسال تماس به اپراتور

قابلیت اعلام زمان تقریبی انتظار و یا تعداد افراد موجود در صف به تماس گیرندگان به طور متناوب

قابلیت هدایت به صندوق صوتی اپراتورها

قابلیت ذخیره سازی بر روی قطعات جانبی (SAN، Tape و ...)

امکان تعریف پاسخ های از پیش تعریف شده برای اپراتورها جهت پاسخگویی به سوالات تکراری

قابلیت ارائه گزارش در مورد ترافیک مسیرهای تماس مختلف

قابلیت ارسال CID مکالمه به اپراتور در صورت تماس خارج از مجموعه

قابلیت ارسال CID مکالمه به اپراتور در صورت هدایت تماس

قابلیت تعریف گروه کاری ۲ رقمی یا ۳ رقمی

امکان هدایت از یک گروه کاری به گروه کاری دیگر

امکان محدود نمودن شماره های داخلی جهت دسترسی به بوق آزاد

شماره گیری صفر یا نه برای دسترسی به بوق آزاد

قابلیت ایجاد/مدیریت صندوق پست الکترونیکی برای اپراتورها

قابلیت دستیابی اپراتورها به صندوق صوتی خود از طریق سیستم

امکان راه اندازی و مدیریت سیستم پیام فوری بین کاربران/اپراتورهای سیستم

قابلیت تجمیع با Microsoft® Outlook

قابلیت اتصال چندین مرکز تماس/تلفن به یکدیگر بر روی بستر شبکه

پشتیبانی از Port Forwarding جهت مواقع اضطراری برای پروتکل های SIP، IAX و RTP

قابلیت آپدیت کردن کل ماژول های سیستم بصورت یکجا یا مجزا از هم

سپر® مثلث سرخ پارس

دریافت شده از سایت شرکت مهندسی مثلث سرخ پارس

<http://www.prd.ir>